

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Stichting Education Warehouse (hierna: EW) sluit. We streven naar transparante en eenvoudige voorwaarden, die iedereen kan begrijpen. De voorwaarden zijn bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld, eventueel als aanklikbare hyperlink. Als er voorwaarden onduidelijk zijn, dan horen we dat graag. Individuele afspraken die in de overeenkomst staan, zijn ook van toepassing en zijn leidend indien ze tegenstrijdig zijn met de Algemene Voorwaarden.
- b. EW onderstreept de volgende visie en werkwijze
 - i. Maatschappelijke organisatie: Stichting Education Warehouse is een algemeen nut beogende instelling (ANBI) en heeft een maatschappelijk doel. Wij maken daarom ook geen winst en onze projecten dienen bij te dragen aan onze missie om *Informatie en ervaringen op het gebied van onderwijsvisies, -praktijken, -methodieken en -materialen centraal te verzamelen en doelgericht beschikbaar te stellen ter bevordering van de onderwijskwaliteit in Nederland.*
 - ii. Aanjager van uitwisseling en transparantie: We streven ernaar om met onze projecten het goede voorbeeld te geven, een organisatie op weg te helpen of om te laten zien dat en hoe uitwisseling en transparantie in de praktijk werkt. Wij geven er daarom de voorkeur aan om bij projecten altijd te onderzoeken hoe informatie zo transparant mogelijk kan worden ingezet en gedeeld;
 - iii. Iteratieve werkwijze: Wij werken met een klein, maar gepassioneerd team van projectleiders, onderzoekers en ontwikkelaars. Wij geven de voorkeur aan een informele samenwerking met opdrachtgevers, een flexibele projectaanpak en wederzijdse ruimte voor constructieve feedback;
 - iv. Open data: Onze producten maken zoveel mogelijk gebruik van publiek gefinancierde data of produceren nieuwe open data. Uiteraard streven wij ernaar om passend bij onze missie zoveel mogelijk publieke data beschikbaar te kunnen stellen als open data, conform de definitie van de Rijksoverheid;
 - v. Open source: In diezelfde geest maken wij voor onze producten bij voorkeur zoveel mogelijk gebruik van open source componenten en zijn al onze producten ook open source beschikbaar;
 - vi. Herbruikbaar: Wij streven ernaar alle deel- en eindproducten die wij tijdens de projectuitvoering produceren zelf onder een herbruikbare licentie vrij te geven. Uiteraard wordt het intellectueel eigendom van in opdracht gemaakte producten overgedragen aan de opdrachtgever, waarbij EW er altijd de voorkeur aan geeft dat opdrachtgever deze producten ook beschikbaar stelt onder een herbruikbare licentie.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ook toekomstige, tussen EW en de Opdrachtgever, voor zover hier niet uitdrukkelijk schriftelijk van is afgeweken.

- b. Eventuele inkoop of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de overeenkomst met EW.
- c. Indien overeengekomen wordt dat een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, blijft de rest van het bepaalde in de algemene voorwaarden van EW van kracht. EW en Opdrachtgever overleggen dan over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietig verklaarde bepaling, waarbij het oorspronkelijke doel van de nietig verklaarde bepaling zoveel mogelijk in acht genomen wordt.
- d. Indien er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een of meerder bepalingen, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- e. Indien er tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- f. Indien EW niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen ervan niet van toepassing zijn, of dat EW hierdoor op enig moment het recht verliest om strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

3. Offerte

- a. De offertes gedaan door EW zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien er geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de aanbieding altijd na 30 dagen.
- b. De prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Prijzen zijn inclusief reis-, verblijf- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- c. Indien aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is EW daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet automatisch tot stand, tenzij EW de afwijking schriftelijk geaccepteerd heeft.
- d. Een samengesteld prijsopgave verplicht EW niet tot het accepteren van een gedeeltelijke aanvaarding van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- e. EW kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een vergissing of verschrijving bevat.
- f. EW kan de prijs verhogen indien er een verhoging plaatsvindt van de kosten die gemaakt worden, waarop EW geen invloed heeft. Indien dit het geval is, wordt er tussen EW en Opdrachtgever een passende oplossing bedacht, waarbij rekening wordt gehouden met hetgeen reeds door EW is uitgevoerd dan wel gekocht of besteld ter uitvoering van de opdracht.

4. Opdracht

- a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders bepaald, zijn alle verbintenissen van EW voortvloeiend uit een opdracht inspanningsverbintenissen. EW zal al het nodige doen om het gewenste resultaat te bereiken, zonder dat het bereiken van het resultaat gegarandeerd wordt.
- b. EW is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar opdrachten.
- c. Indien op verzoek van de opdrachtgever derden door EW worden ingeschakeld, is EW bevoegd de Opdrachtgever te vertegenwoordigen en de Opdrachtgever te houden aan afspraken gemaakt met betreffende derden.

- d. De Opdrachtgever doet datgene wat nodig is om het uitvoeren van de opdracht aan EW mogelijk te maken, zoals het tijdig beschikbaar stellen van volledige en duidelijke gegevens.
- e. Indien door EW of door EW ingeschakelde derden voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op locatie van de Opdrachtgever, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door de medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

5. Betalingen

- a. EW houdt de wettelijke betaaltermijn van 30 dagen aan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen
- b. Betaling geschiedt zonder korting of compensatie, tenzij anders overeengekomen.
- c. EW is altijd gerechtigd om de Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren of zekerheid voor nakoming van de Opdrachtgever te verlangen.
- d. Indien de Opdrachtgever in gebreke is, is de Opdrachtgever het factuurbedrag plus de wettelijke rente van 2% per jaar verschuldigd. Er dient er binnen 30 dagen naar een voor EW acceptabele oplossing gezocht te worden door de Opdrachtgever. Blijft het bedrag open staan, dan is de Opdrachtgever tevens incassokosten verschuldigd
- e. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan EW verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schort de verplichting tot betalen niet op.

6. Contractduur en termijnen

- a. De opdracht tussen EW en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- b. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een bepaalde termijn overeengekomen, dan is deze niet bindend. Bij overschrijding van een termijn dient EW met de Opdrachtgever in contact te treden om binnen redelijke termijn alsnog de (deel)opdracht tot uitvoer te brengen
- c. EW zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- d. Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd, kan EW de uitvoering van volgende fasen uitstellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van een eerdere fase heeft goedgekeurd. Eventuele gemaakte extra kosten kunnen tegen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.

7. Auteursrecht zonder beperkingen voor hergebruik

- a. Op werk van EW is het Auteursrecht van toepassing, maar conform de missie van EW worden werken of (deel)producten altijd onder een herbruikbare licentie beschikbaar gesteld, tenzij anders overeengekomen, zodat iedereen zonder beperking de materialen kan gebruiken.
- b. EW werkt voor zover mogelijk onder Creative Commons licenties: CC-BY-SA. Tenzij anders overeengekomen.
- c. EW geeft de voorkeur aan open source publiceren van haar software.
- d. EW behoudt het recht om de open data die we hebben ingewonnen bij het uitvoeren van een opdracht te hergebruiken en ook te verspreiden voor hergebruik door derden.
- e. EW behoudt het recht om de kennis opgedaan bij het uitvoeren van de opdracht in te zetten voor andere opdrachten, zolang dit geen vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever betreft.

- f. Opdrachtgever garandeert dat een aan EW verstrekte opdracht en/of materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van een opdracht geen inbreuk maakt op het (auteurs)recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart EW terzake van enige actie van een derde.
- g. Bij het voltooien van een (deel)opdracht door EW en het ontvangen van de daarbij horende compensatie van de Opdrachtgever, wordt de licentie overgedragen, waarbij EW het recht behoudt om deze (deel)producten zelf onder een herbruikbare licentie of als open source product zoals in 7b en 1c beschreven beschikbaar te stellen voor hergebruik door anderen, tenzij anders overeengekomen.

8. Opzegging en ontbinding

- a. Bij opzegging van een reeds gegeven opdracht of een deel hiervan, zal EW voor het deel dat reeds is uitgevoerd en/of de gereserveerde arbeidstijd aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- b. EW mag de opdracht ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen zoals beschreven in deze algemene voorwaarden en in het contract niet nakomt.
- c. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, mag EW een schadevergoeding verwachten van directe en indirecte kosten.

9. Aansprakelijkheid

- a. EW sluit iedere aansprakelijkheid die verband houdt met de opdracht uit. Uitgezonderd is schade veroorzaakt door grove schuld en/of opzet van medewerkers van EW. Ook in geval van directe schade is EW niet aansprakelijk
- b. Indien EW aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het bedrag van de (deel)opdracht, waarop de aansprakelijkheid van toepassing is
- c. EW is ten hoogste aansprakelijk tot het bedrag dat onder de door EW afgesloten bedrijfsverzekering vergoed wordt
- d. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de door hem of zijn medewerkers of door hem inschakelde derden veroorzaakte schade. Voor eventuele schade heeft de Opdrachtgever een adequate verzekering afgesloten
- e. De Opdrachtgever doet geen beroep op EW voor aanspraak op schade veroorzaakt door derden verband houdende met de opdracht.

Overmacht

- a. EW kan niet worden gehouden aan verplichtingen die niet nagekomen kunnen worden door omstandigheden, anders dan schuld. Indien EW een wezenlijk deel van haar verplichtingen niet na kan komen buiten haar schuld voor tenminste 3 maanden, zijn zowel EW als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- b. Indien EW in staat is een deel van haar opdracht uit te voeren, mag zij deze uitvoeren en factureren, zoals een afzonderlijke opdracht.

Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, geschillen zullen worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.
- b. De rechter in de vestigingsplaats van EW is de aangewezen rechter om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dringend anders voorschrijft. EW heeft het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- c. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.
- d. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Slotbepalingen

- a. EW behoudt het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen, uitgangspunt hierbij is dat die wijziging de kwaliteit van de dienstverlening ten goede komt. Wijzigingen worden gepubliceerd op onze website. Indien een opdracht doorloopt zijn de meest recente algemene voorwaarden zijn van toepassing. Bezwaar kan worden ingediend via eddie@educationwarehouse.nl.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 01-06-2019.